



Academia de Studii Economice din Moldova  
Colegiul Național de Comerț al ASEM

## ***RAPORT***

***CU PRIVIRE LA MODUL DE ORGANIZARE ȘI DESFĂȘURARE***

***a Examenului de calificare unificat***

***la programul de formare profesională/specialitatea***

***101310 Organizarea serviciilor în hoteluri și complexe turistice***

***pentru anul de învățământ 2023-2024***

*Vizat de Directorul Colegiului Național de Comerț al ASEM*

*BUDURIN-FURCULIȚĂ Cristina*



Chișinău, 2024

Conform planului de învățământ nr. SC-51/16 din 05.07.2016 finalitatea de studii a elevilor ce și-au făcut studiile la programul de formare profesională 101310 Organizarea serviciilor în hoteluri și complexe turistice, înmatriculați în anul 2020 este EXAMENUL DE CALIFICARE. Susținerea acestuia conferă elevilor 5 credite care însumate constituie cele 120 credite planificate a fi acumulate de elevi conform planului de învățământ pentru a abține calificarea 422402 Receptor unitate de cazare (calificare medie)..

Conform Ordinului Ministerului Educației și Cercetării nr. 77 din 30.01.2023 *Cu privire la evaluarea și calificare la programe de formare profesională tehnică, Anexa nr.2 la Ordinul MEC modificat prin Ordinul MEC nr. 67 din 25.01.2024 pentru Programul de formare profesională tehnică*, 41630 "Merceologie" examenul de calificare s-a desfășurat în anul de învățământ 2023-2024 prin metoda sistemului unificat. Responsabil de organizarea procesului a fost desemnat Colegiul Național de Comerț al ASEM.

Testele pentru proba de examen și baremele de corectare au fost elaborate în conformitate cu Programa de examen, aprobată de Comisia de elaborare a subiectelor pentru examenul de calificare constituită prin ordinul nr. *Ordinului nr. 19 -CNC din 29.02.2024*.

Comisia a fost constituită în corespundere cu pct.51 al *Regulamentului de organizarea și desfășurare a examenului de calificare aprobat prin Ordinul MECC nr.1127 din 23.07.2018 și totodată membrii incluși în Comisie cu excepția reprezentantului mediului economic corespund cumulativ cerințelor stipulate în pct. 52 al aceluiași regulament. Comisia a desfășurat 3 ședințe lucrative, iar prin procesul-verbal nr. 14 din 16.05.2024 a ședinței de catedră au fost probate cele trei seturi de subiecte pentru examenul de calificare care au fost transmise ulterior directorului Colegiului Național de Comerț al ASEM.*

În aceeași ordine de idei examenul de calificare s-a desfășurat în conformitate cu „Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare” nr.1127 din 23.07.2018 în toate instituțiile de învățământ profesional tehnic. Ca urmare a solicitării de completare a informației referențiale la numărul de elevi, responsabili, date de contact s-a stabilit că pentru anul curent de studii la *PPF Organizarea serviciilor în hoteluri și complexe turistice* sunt absolvenți în 2 instituții.

Testele pentru proba evaluare și baremele de corectare au fost elaborate în conformitate cu Programa de examen sus menționată și competențele specifice trasate în aceasta de către Comisia de elaborare a subiectelor pentru examenul de calificare prin metoda sistemului unificat. Conform „Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare” nr.1127 din 23.07.2018 pentru examen au fost pregătite 3 seturi de materiale. În temeiul respectării rigorilor impuse de Metodologie de elaborare a programelor de examen în învățământul profesional tehnic, aprobată prin Ordinul MECC nr. 644 din 13.07.2020, testul a fost format din proba teoretică și proba practică. Astfel fiecare variantă de test a cuprins 30 de itemi, dintre care 15 pentru proba teoretică și

15 pentru proba practică. Gradul de dificultate a itemilor a fost diferit însumând pentru proba teoretică 80 de puncte, ceea ce-a constituit 40% din conținuturile încadrate iar proba practică 120 puncte însumând 60% din valoarea totală a testului. Punctajul total al fiecărei variate de test a fost de 200 puncte și pentru proba practică au fost formulate sarcini exacte cu aplicabilitate practică la care elevii au trebuit să dea dovadă de competențele profesionale dobândite pe parcursul celor 4 ani de studii.

Orarul desfășurării examenului a fost aprobat cu o lună înainte și a fost expedit la toate instituțiile.

**Orarul desfășurării examenului de calificare  
pentru programele de formare profesională tehnică postsecundară  
ce se organizează prin metoda sistemului unificat în anul de studii 2023-2024**

Nr. d/o	Data	Ora	Specialitatea / Programul de formare profesională
1.	25.06.2024 Susținerea probei de evaluare (organizată în scris)	9.00	101310 Organizarea serviciilor în hoteluri și complexe turistice

În urma extragerii variantei a fost selectată varianta II, lucru consemnat în procesele verbale ale Ședințelor Comisiei de evaluare și calificare a CNC al ASEM.

**REZULTATELE SUSȚINERII PROBEI DE EVALUARE SCRISE  
anul de învățământ 2023-2024**

Denumirea probelor (inclusiv lucrărilor/proiectelor de diplomă)	Au fost admiși		Au participat			Au susținut probele pe note de						Nu au susținut probele	Nota medie
	total	inclusiv din anii precedenți	total	inclusiv din anii precedenți	inclusiv lucrare de diplomă	10	9	8	7	6	5		
Colegiul Național de Comerț al ASEM	44	0	44	0	0	1	5	1	12	18	7	0	6.59
Centrul de Excelență în Vinicultură și Vinificație	4	0	4	0	0	0	0	0	0	1	3	0	5.25
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>0</b>	<b>48</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>6.47</b>

Pentru programul de formare profesională Organizarea serviciilor în hoteluri și complexe turistice au fost 8 elevi din care au susținut ca și Examen - Lucrare de diplomă.

Denumirea probelor (inclusiv lucrărilor/proiectelor de diplomă)	Au fost admiși		Au participat			Au susținut probele pe note de						Nu au susținut probele	Nota medie
	total	inclusiv din anii precedenți	total	inclusiv din anii precedenți	inclusiv lucrare de diplomă	10	9	8	7	6	5		
Centrul de Excelență în Vinicultură și Vinificație	8	0	8	0	8	0	0	2	1	5	0	0	
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7.03</b>

Rezultatele obținute de elevi confirmă atitudinea serioasă și pregătirea atât teoretică, cât și practică a discipolilor, ceea ce le va permite să se afirme ca buni specialiști în mediul real, care vor fi capabili să contribuie la soluționarea problemelor parvenite în activitatea entităților. Totodată condițiile învățământului online și-au lăsat amprenta astfel încât notele sunt preponderent 6. Deși au fost organizate consultații pretestarea care la fel a permis elevilor să exerseze realizarea testului totuși perioada de pandemie a lăsat un gol în modul de exprimare și transpunerea a ideilor în test.

În urma susținerii examenului, calificarea *422402 Receptor unitate de cazare (calificare medie)* li se acordă la toți elevii prin decizia Comisiei de evaluare și calificare.

Dacă ar fi să analizăm nivelul de pregătire a tinerilor specialiști ce tocmai au intrat în rândurilor celor ce formează cererea pe piața muncii, ar fi de remarcat faptul că cunoștințele, abilitățile, competențele acumulate pe parcursul celor 4 ani de studii le sunt necesare și utile pentru implementarea acestora în practică.